



Wij zijn op zoek naar een inspirerende en hands-on **Teamleider Communicatie en Klantcontactcentrum** voor 32-40 uur per week

Ben jij klaar om het verschil te maken als Teamleider van de afdeling Communicatie en Klantcontactcentrum (KCC)? Bij ACV krijg je de kans om een vernieuwende communicatiestrategie te ontwikkelen en te implementeren die perfect aansluit op onze ambitieuze doelen. Jij wordt de schakel tussen onze organisatie en de wereld daarbuiten, waarbij je de stem van onze klanten en stakeholders altijd centraal stelt. Wil je jouw kennis en ervaring inzetten voor een schone en duurzame wereld? Dan ben je bij ACV aan het juiste adres!

De wereld van afvalinzameling is voortdurend in beweging, met steeds meer nadruk op afvalpreventie, -scheiding en -recycling. Samen met onze zes aandeelhoudende gemeenten en de inwoners werken we aan een duurzame en schone leefomgeving in de regio. Communicatie speelt hierbij een cruciale rol. We gebruiken onze afvalapp, campagnes, website, sociale media en klantcontactcentrum om onze inwoners te informeren, inspireren en activeren. Als verbindende en gepassioneerde leider geef jij richting aan onze teams Communicatie en KCC.

Je werkt samen met je teams en andere leidinggevendenden, gesteund door het managementteam, aan de toekomst van ACV. Omdat ACV groeit, is geen dag hetzelfde. Je houdt overzicht, hebt een helicopterview en maakt en implementeert verbetervoorstellen. Binnen het KCC werken vijf collega's. Het communicatieteam bestaat uit drie collega's. Je rapporteert aan de manager klant, beleid en communicatie, die ook lid is van het managementteam.

Zoek je een omgeving waarin je impact kunt hebben en krijg je graag de ruimte om samen aan resultaten en doelen te werken? Dan zit je bij ACV op je plek!

Wat ga je doen als Teamleider Communicatie en KCC?

- Strategisch vertalen: jij vertaalt onze strategische ambities naar een sprankelende communicatiestrategie en een communicatieplan dat inspireert en motiveert.
- Leiderschap: neem de leiding over onze teams Communicatie en KCC, en creëer een inspirerende en stimulerende werkomgeving waarin iedereen kan floreren.
- Innovatie aansteken: ontwikkel inspirerende en doeltreffende communicatieconcepten die de klantbeleving naar een hoger niveau tillen en de betrokkenheid vergroten.
- Proactief handelen: blijf altijd een stap voor door trends en ontwikkelingen in de sector te monitoren en hierop in te spelen.
- Strategisch adviseur: fungeer als een waardevolle adviseur voor ons managementteam en andere afdelingen, en bied inzichten die ons (onze organisatieopgaven) verder helpen brengen.
- Relaties opbouwen: bouw sterke relaties op met interne en externe stakeholders, zodat we samen de beste resultaten kunnen behalen.
- Klantfeedback analyseren: luister naar onze interne en externe klanten, herken issues en vertaal hun feedback naar concrete verbeterinitiatieven die ons verder helpen.

Wie ben jij?

- Je hebt een relevante opleiding in communicatie, marketing of bedrijfsvoering afgerond op minimaal Hbo-niveau.
- Daarbij beschik je over minimaal 7 jaar ervaring in een vergelijkbare rol, bij voorkeur binnen de publieke of afvalverwerkingssector.
- Je bent een teambouwer tussen de teamonderdelen Communicatie en KCC.
- Je bent een nieuwsgierige, inspirerende leider die collega's weet te enthousiasmeren, streeft naar verbetering en resultaten behaalt.

Vanzelfsprekend in de buurt



Wij zijn op zoek naar een inspirerende en hands-on **Teamleider Communicatie en Klantcontactcentrum** voor 32-40 uur per week

- Je bent doortastend, verbindend en beschikt over een strategische mindset die anderen inspireert.
- Je hebt scherp oog voor de doelgroep en weet precies wat er speelt in de omgeving.
- Je staat bekend om jouw effectieve communicatie die verschillende niveaus binnen de organisatie weet te bereiken.
- Je hebt ervaring met projectmanagement en weet hoe je een team kunt motiveren en in beweging kunt krijgen

Wat bieden wij?

- Een team van bevlogen collega's met een hart voor ACV, een open en informele sfeer, en een focus op talentontwikkeling en goed werkgeverschap;
- Een salaris conform CAO GEO Services, schaal K € 4485 - € 6319.
- 160 uur aan wettelijke en minimaal 68 uur aan bovenwettelijke vakantie-uren op fulltime basis;
- Een Persoonlijk Arbeidsvoorwaarden Budget (PAB) van 13,5% (waarvan 8% vakantiegeld en 5,5% eindejaarsuitkering) dat je kunt laten uitbetalen wanneer je wilt;
- Een uitstekende pensioenregeling bij ABP waarbij ACV 70% van de premie betaalt;
- Leuke extra's zoals een fietsplan, twee keer per jaar een personeelsfeesten in de wintermaanden om de twee weken een warme hap;
- Een prachtige en duurzame baan in de afvalbranche waar je echt het verschil kunt maken!

Interesse?

Ben jij de teamleider die wij zoeken? Solliciteer vóór 30 maart 2025 en draag samen met ons bij aan een schone en duurzame toekomst! Eerst meer informatie? Neem contact op met Ellen Arp, HR manager via 0318 - 648 160.

Wil je deel worden van het team en voldoe je aan de criteria?
Stuur dan jouw sollicitatie in via solliciteren@acv-groep.nl of via onderstaande button.

SOLLICITEER!

Vanzelfsprekend in de buurt