



Wij zijn op zoek naar een inspirerende en hands-on

Teamleider Communicatie en Klantcontactcentrum

voor 32-40 uur per week



ACV is zichtbaar en herkenbaar in de regio. We zijn vanzelfsprekend in de buurt. Voor de gemeenten Ede, Renkum, Renswoude, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen voeren wij op betrokken en verantwoordelijke wijze het beheer van grondstoffen uit. Dit doen wij door o.a. het inzamelen van afval- en grondstoffen. Daarbij verzorgen wij de overslag én het transport naar erkende verwerkers. Voor een aantal van deze gemeenten verricht ACV ook werkzaamheden in de openbare ruimte. Denk hierbij aan machinaal vegen, onkruidbestrijding op verharding, maaien, plaagdierbeheersing, groenonderhoud, zwerfafvalbestrijding en het legen van prullenbakken en de riool- en kolkenreiniging. Onze organisatie heeft oog voor diversiteit en streeft naar inclusief werkgeverschap.

Ben jij iemand met een heldere visie op communicatie en krijg je energie van het leiden van een team van professionals? Wil je jouw kennis en ervaring inzetten voor een schone en duurzame wereld? Dan ben je bij ACV aan het juiste adres! We zijn op zoek naar een inspirerende Teamleider Communicatie en Klantcontactcentrum (KCC).

De wereld van afvalinzameling is voortdurend in beweging, met steeds meer nadruk op afvalpreventie, -scheiding en -recycling. Samen met onze zes aandeelhoudende gemeenten en de inwoners werken we aan een duurzame en schone leefomgeving in de regio. Communicatie speelt hierbij een cruciale rol. We gebruiken onze afvalapp, campagnes, website, sociale media en klantcontactcentrum om onze inwoners te informeren, inspireren en activeren. Als verbindende en gepassioneerde leider geef jij richting aan onze teams.

Je werkt samen met je teams en andere leidinggevenden, gesteund door het managementteam, aan de toekomst van ACV. Omdat ACV groeit, is geen dag hetzelfde. Je houdt overzicht, hebt een helicopterview en doet en implementeert verbetervoorstellen. Zoek je een omgeving waarin je impact kunt hebben en krijg je graag de ruimte om samen aan resultaten en doelen te werken? Dan zit je bij ACV op je plek!

Binnen het Klantcontactcentrum werken vijf collega's, waaronder een coördinator en vier medewerkers. Het communicatieteam bestaat uit twee collega's. Je rapporteert aan de manager klant, beleid en communicatie, die tevens lid is van het MT.

Vanzelfsprekend in de buurt



Wij zijn op zoek naar een inspirerende en hands-on

Teamleider Communicatie en Klantcontactcentrum

voor 32-40 uur per week

Wat ga je doen als Teamleider Communicatie en KCC?

- Je ontwikkelt de in- en externe communicatiestrategie in lijn met de ACV meerjarenstrategie.
- Je stelt jaarlijks een in- en extern communicatieplan op, in samenspraak met MT, teamleiders, gemeenten en jouw teamleden.
- Je begeleidt je medewerkers in hun ontwikkeling en adviseert hen bij hun werkzaamheden.
- Je organiseert team overleggen, zit deze voor en zorgt voor een goede verdeling en prioritering van de werkzaamheden.
- Je zorgt voor een sterke positionering en profilering van de twee teams binnen de organisatie, ontwikkelt processen en procedures en maakt interne afspraken over de dienstverlening.
- Je bent een sparringpartner van de MT-leden en teamleiders, en geeft gevraagd en ongevraagd advies.
- Je neemt het voortouw in de ontwikkeling van onze interne communicatie en zorgt ervoor dat deze een sleutelrol speelt bij het begeleiden van veranderingen binnen ACV.
- Stakeholdermanagement vanuit communicatie richting onze aandeelhoudende gemeenten.
- Je organiseert het kwartaaloverleg en zit dit voor.

Dit ben jij

Wij zoeken een nieuwsgierige, toegankelijke, spontane en verbindende leider die:

- Academisch werk- en denkniveau heeft, verkregen door opleiding of ervaring.
- Ruime ervaring heeft als strategisch communicatieadviseur, bij voorkeur met ervaring in publieksvoorlichting.
- Ruime leidinggevende ervaring heeft, bij voorkeur aan teams op het gebied van klantcontact en/of communicatie.
- Modern leiderschap toont en stuurt op het eigenaarschap van teamleden.
- Duidelijk is in verwachtingen, complimenten geeft en verbetermogelijkheden en oplossingen bespreekbaar maakt.
- Een helicopterview heeft, kansen ziet en verbeteringen initieert.
- Samen met medewerkers een ontwikkelopgave wil aangaan. Zowel op inhoudelijk als op proces- en ontwikkelingsniveau een sparringpartner is op verschillende niveaus en dit combineert met een zakelijke en overstijgende blik.
- Graag zelf ook de handen uit de mouwen steekt.

Vanzelfsprekend in de buurt



Wij zijn op zoek naar een inspirerende en hands-on

Teamleider Communicatie en Klantcontactcentrum

voor 32-40 uur per week

Ons aanbod

- Een team van bevroegen collega's met hart voor ACV, een open en informele sfeer, een focus op talentontwikkeling en goed werkgeverschap.
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei. We zorgen dat je bij de start een zachte landing maakt, door het bieden van goede begeleiding en coaching.
- Een aantrekkelijk, marktconform salaris.
- 160 uur aan wettelijke en minimaal 60 uur aan bovenwettelijke vakantie-uren.
- Naast je basissalaris ontvang jij ook nog een Persoonlijk Arbeidsvoorwaarden Budget van 13,44% (waarvan 8% vakantiegeld en 5,44% eindejaarsuitkering) die je kunt laten uitbetalen wanneer je wilt.
- Een uitstekende pensioenregeling en de CAO (GEO, Services) biedt mooie voorwaarden.
- Zakelijke en persoonlijke opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.
- Leuke extra's zoals een fietsplan, twee keer per jaar een personeelsfeest, een telefoon van de zaak en in de wintermaanden om de twee weken een warme hap.

Wil je deel worden van het KCC en communicatie team en voldoe je aan de criteria? Solliciteer dan snel. We kijken uit naar je reactie! De sluitingsdatum is 19 mei 2024.

Voor vragen kun je contact opnemen met Edo Dokter, manager klant, beleid en communicatie. 0318 648 160

[SOLLICITEER!](#)

[MEER INFORMATIE?](#)

Vanzelfsprekend in de buurt