

Privacyverklaring ACV

Afvallcombinatie “De Valleï” N.V., gevestigd te (6718 WV) Ede aan de Neonstraat 4, (hierna: “ACV”) verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening aan gemeenten Ede, Renkum, Renswoude, Veenendaal en Wageningen. Uiteraard gaat ACV vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. In deze privacyverklaring wordt onder andere uitgelegd welke gegevens ACV verwerkt, met welk doel en hoe ACV met deze persoonsgegevens omgaat.

Gegevensverwerkingen

ACV legt in basis een beperkt aantal persoonsgegevens vast. Deze zijn veelal gekoppeld aan een WOZ-nummer, echter niet gekoppeld aan persoonsnamen en nooit te herleiden naar een individu. Hieronder staat weergegeven welke categorieën van persoonsgegevens ACV verwerkt in het kader van haar diensten aan de gemeenten:

Afvalinzameling

- adres (zonder persoonsnamen);
- nummer afvalpas of nummer minicontainer; uniek identificatienummer;
- aantal ledigingen of stortingen (via chip in minicontainers of via afvalpas).

Afvalbrengrstation

- aantal en hoeveelheid afvalstortingen en afvalstroom op nummer afvalpas (indien van toepassing);
- NAW-gegevens en rijbewijsnummer bij het lenen van een aanhanger;
- NAW-gegevens, e-mailadres, nummer afvalpas en kenteken bij het maken van een reservering. Binnen 10 dagen na het bezoek aan het afvalbrengrstation wordt het kenteken onherleidbaar gemaakt in de database.

Klantcontactcentrum (KCC)

- Postcode en huisnummer (alleen van melders), telefoonnummer en klacht/melding.

Verwerken van verzoeken voor ophalen grofvuil, nieuwe pas of minicontainer en meldingen openbare ruimten (via KCC, website)

- NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel rekeningnummer;
- kopie huur/koop overeenkomst.

Doelen van verwerking

De bovenstaande gegevens worden ten behoeve van de volgende, door de gemeenten gestelde doeleinden, verwerkt:

- de uitvoering van afvalinzameling, waaronder adresgebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak);
- de uitgifte van afvalpassen en minicontainers;
- de beantwoording van vragen, behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling en onderhoud van de openbare ruimte;
- de planning en controle van bezoek aan een afvalbrengrstation ter regulering van drukte (en daarmee ter voorkoming van onveilige situaties op het afvalbrengrstation);
- communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling, zoals het tonen van geplande ophaaldagen via de website www.acv-afvalkalender.nl/en de ACV app;
- het geven van voorlichting over diverse aspecten van afval;
- het leveren van bestellingen;

- het verstrekken van informatie aan de gemeenten, zoals het aantal ledigingen of stortingen per adres voor de berekening van gemeentelijke belastingheffingen;
- het monitoren van het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen voor beleidsreflectie gemeentelijk afvalbeleid;
- het opstellen van rapportages en het maken van analyses inzake de inzameling van afvalstoffen;
- het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen ten einde de kosten voor gemeentelijk afvalbeheer te kunnen beheersen;
- de naleving van wettelijke verplichtingen.

Rechtsgronden voor de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door ACV is noodzakelijk om de gemeenten in staat te stellen aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen en een taak van algemeen belang te vervullen. Gemeenten hebben immers een wettelijke plicht uit hoofde van de Wet Milieubeheer om zorg te dragen voor – kort gezegd – afvalinzameling. Het zorgen voor afvalinzameling is ook een taak van algemeen belang. Bovendien is de verwerking van persoonsgegevens door ACV noodzakelijk om uw vitale belangen te beschermen. ACV houdt uw omgeving immers schoon en begaanbaar. Om dat doelmatig en efficiënt te doen zijn de verwerkingen van de persoonsgegevens noodzakelijk.

Derden

ACV verstrekt persoonsgegevens alleen aan de gemeenten in het kader van haar dienstverlening. Persoonsgegevens worden door ACV niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden. Wel kan ACV voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt en door wie de persoonsgegevens vervolgens ten behoeve van en onder verantwoordelijkheid van ACV kunnen worden verwerkt. Het gaat daarbij meer specifiek om partijen die in opdracht van ACV betrokken zijn bij de inzameling van afval, het onderhoud van de ICT en containersystemen en de bezorging van uw eventuele bestellingen. Voor zover deze derden buiten de Europese Unie zouden zijn gevestigd, zorgt ACV er – onder andere door toepassing van modelcontracten – voor dat zij een passend niveau voor de bescherming van persoonsgegevens bieden.

Bewaartermijn

ACV verwerkt persoonsgegevens niet langer dan voor de hiervoor genoemde doeleinden noodzakelijk is, tenzij wettelijk anders is bepaald. De persoonsgegevens worden door ACV bewaard in overeenstemming met de eisen van de gemeenten en de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. In dat kader worden door ACV passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te beschermen.

Beveiliging

ACV neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. ACV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een doeltreffende bescherming van de persoonsgegevens te waarborgen en hanteert een strikt beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens en dat persoonsgegevens op onrechtmatige wijze worden verwerkt. Deze maatregelen en dit beleid worden periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast. ACV laat haar systemen en beveiligingsmaatregelen periodiek controleren door onafhankelijke derden.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein bestand dat wordt opgeslagen op uw apparaat. Het zorgt bijvoorbeeld voor het aanbieden van basisfunctionaliteit van de website, het onthoudt uw

instellingen en voorkeuren, maar wordt ook gebruikt voor statistische doeleinden. Er bestaan verschillende soorten cookies, elk met verschillende kenmerken en functies. Op de ACV website worden cookies gebruikt. Wij vragen u voor zover dat wettelijk is vereist toestemming voor het plaatsen van die cookies zodra u de ACV website bezoekt. Als u geen toestemming geeft voor het plaatsen van cookies, zullen wij ze niet plaatsen. Als u wel toestemming geeft, dan kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

Social media

Op de ACV website staan social media knoppen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken Facebook, Twitter en LinkedIn. Indien u op deze knoppen klikt worden persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacy verklaringen van Facebook, Twitter en LinkedIn om te zien hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan.

Rechten van betrokkenen

U kunt met uw gemeente dan wel met ons door middel van de onderstaande contactgegevens (zie onderaan deze privacyverklaring) contact opnemen, als u:

- wilt weten of ACV al dan niet uw persoonsgegevens verwerkt;
- wilt weten welke persoonsgegevens ACV van u verwerkt;
- uw persoonsgegevens wilt aanpassen (verbeteren of aanvullen);
- uw persoonsgegevens wilt wissen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens wilt beperken;
- bezwaar wilt maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- wilt dat uw gegevens worden doorgestuurd naar een andere organisatie.

ACV of uw gemeente kan u vragen aanvullende informatie aan te leveren om uw identiteit te bevestigen. Als u uw verzoek bij ACV indient, zal ACV dit verzoek doorsturen naar uw gemeente. U heeft het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij een toezichthouder.

Inlichtingen

Heeft u vragen of klachten, dan kunt u door middel van de volgende contactgegevens contact opnemen met uw gemeente:

Gemeente Ede

14 0318

info@ede.nl,

www.ede.nl

Gemeente Renkum

026 – 33 48 111

info@renkum.nl,

www.renkum.nl

Gemeente Veenendaal

0318 - 538 538

www.veenendaal.nl

Gemeente Wageningen

0317 - 49 29 11

gemeente@wageningen.nl

www.wageningen.nl

Gemeente Renswoude

0318 - 578 150

info@renswoude.nl

www.renswoude.nl

Voor aan ACV gerichte vragen of klachten kunt u een e-mail sturen naar info@acv-groep.nl of het contactformulier invullen op de website van ACV (www.acv-groep.nl).