



ACV is op zoek naar een klantgerichte

Medewerker Klantcontactcentrum (KCC)

32 tot 40 uur per week



ACV is zichtbaar en herkenbaar in de regio. We zijn vanzelfsprekend in de buurt. Voor de gemeenten Ede, Renkum, Renswoude, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen voeren wij op betrokken en verantwoordelijke wijze het beheer van grondstoffen uit. Dit doen wij door o.a. het inzamelen van afval- en grondstoffen. Daarbij verzorgen wij de overslag én het transport naar erkende verwerkers. Voor een aantal van deze gemeenten verricht ACV ook werkzaamheden in de openbare ruimte. Denk hierbij aan machinaal vegen, onkruidbestrijding op verharding, maaien, plaagdierbeheersing, groenonderhoud, zwerfafvalbestrijding en het legen van prullenbakken en de riool- en kolkenreiniging. Onze organisatie heeft oog voor diversiteit en streeft naar inclusief werkgeverschap.

Wat doet een Medewerker Klantcontactcentrum (KCC)?

Je registreert en administreert binnenkomende vragen, klachten en meldingen in de daarvoor bestemde systemen. Je zorgt voor afhandeling hiervan en zet vragen, klachten en meldingen zo nodig door naar andere afdelingen. Je neemt dus een proactieve rol aan maar voor de meest complexe klantvragen kan je terecht bij de coördinator KCC. Tijdens spitsuren en bij calamiteiten kan de werkdruk oplopen. Dit maakt het werk enerverend en jij weet daarin de rust te behouden.

Vanzelfsprekend in de buurt



ACV is op zoek naar een klantgerichte

Medewerker Klantcontactcentrum (KCC)

24 tot 32 uur per week

Dit ben jij

- Op het KCC is de laatste jaren sprake van een verschuiving van telefonisch en fysiek contact met inwoners naar andere vormen van klantcontact. Je vindt het leuk om hierin mee te ontwikkelen.
- De ideale medewerker KCC beschikt minimaal over MBO werk- en denkniveau met werkervaring in een klantgerichte omgeving.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel in schrijven als spreken, is een must.
- Kennis en ervaring op het gebied van administratieve werkzaamheden.
- Je werkt zorgvuldig.
- Voor moeilijke gesprekken deins jij niet terug want je weet op een heldere manier de juiste informatie te verschaffen.
- Binnen het KCC werken we in een team van drie medewerkers en één coördinator. Continue bezetting van het KCC is een must. Tijdens vakanties of in geval van ziekte en verlof, wordt een flexibele inzet verwacht. Maandag is op het KCC de drukste dag van de week en is daarom een verplichte werkdag.



Vanzelfsprekend in de buurt



ACV is op zoek naar een klantgerichte

Medewerker Klantcontactcentrum (KCC)

24 tot 32 uur per week

Ons aanbod

- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei. We zorgen dat je bij de start een zachte landing maakt, door het bieden van goede begeleiding en coaching.
- Een team van bevlogen collega's met hart voor ACV, een open en informele sfeer, een focus op talentontwikkeling en goed werkgeverschap.
- ACV biedt jou een basissalaris in schaal E met een minimum van € 2.770,- en een maximum van € 3.459,- op fulltime basis.
- 160 uur aan wettelijke en minimaal 60 uur aan bovenwettelijke vakantie-uren.
- Naast je basissalaris ontvang jij ook nog een Persoonlijk Arbeidsvoorwaarden Budget van 13,44% (waarvan 8% vakantiegeld en 5,44% eindejaarsuitkering) die je kunt laten uitbetalen wanneer je wilt.
- Een uitstekende pensioenregeling en de CAO (GEO, Services) biedt mooie voorwaarden.
- Zakelijke en persoonlijke opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.
- Leuke extra's zoals een fietsplan, twee keer per jaar een personeelsfeest, een telefoon van de zaak en in de wintermaanden om de twee weken een warme hap.

Wil je deel worden van het KCC team en voldoe je aan de criteria? Solliciteer dan snel. We kijken uit naar je reactie! De sluitingsdatum is 19 mei 2024. Let op, mocht je onlangs op deze functie hebben gereageerd is het niet nodig dit nog een keer te doen.

Voor vragen kun je contact opnemen met Myrjam Derksen, coördinator KCC, 0318 - 648 160

[SOLLICITEER!](#)

[MEER INFORMATIE?](#)

Vanzelfsprekend in de buurt